

IL VALORE DELL'ECCELLENZA TECNICA

L'INSTALLAZIONE CERTIFICATA CHE PROTEGGE L'INVESTIMENTO

PROGETTO EBAV: 01PRO01-2025-233

🎯 **La "Regola dell'Arte" come Asset Strategico:** Il presente seminario è parte integrante del progetto EBAV "Qualità e Trasparenza nell'Impiantistica valore da spendere". In un mercato competitivo, la conformità normativa non deve essere subita come un peso, ma utilizzata come uno *"scudo di affidabilità"*. La trasparenza documentale è l'unico strumento che l'artigiano possiede per proteggere l'investimento del cliente e giustificare professionalmente un costo superiore rispetto alle offerte "low-cost".



1. OBIETTIVI STRATEGICI DEL PROGETTO EBAV

- **Elevazione degli Standard:** Trasformare l'eccellenza installativa in un asset competitivo misurabile.
- **Trasparenza Documentale:** Valorizzare i dossier tecnici come garanzia di accesso sicuro agli incentivi.
- **Cultura della Responsabilità Condivisa:** Educare il cliente al fatto che la performance dell'impianto dipende dalla qualità dell'installazione tanto quanto dalla cura manutentiva nel tempo.

2. SISTEMI IBRIDI E POMPE DI CALORE: IL RIGORE DEL CALCOLO

Il nuovo Conto Termico 3.0, operativo dal 25 dicembre 2025, introduce parametri chirurgici che non ammettono errori. L'approssimazione comporta la decadenza totale dell'incentivo.

La Distinzione Critica: B2C vs B2B

- **Privati (B2C):** Accesso diretto entro 90 giorni dalla fine lavori. La Rata Unica fino a 15.000 € è una leva commerciale fondamentale.
- **Imprese (B2B):** Le imprese devono inviare una **richiesta preliminare via PEC PRIMA** dell'inizio lavori (ovvero prima della firma del preventivo). Saltare questo passaggio causa l'esclusione.

Vincoli Tecnici e Dimensionamento

- **Sistemi Ibridi "Factory Made":** Rapporto tra potenza utile della PdC e caldaia a condensazione $\leq 0,5$.
- **Pompe di calore "Add-on":** Installabili su caldaie esistenti solo se queste hanno un'età ≤ 5 anni.
- **Potenziamento Impianto:** Se la nuova potenza supera del 10% quella esistente, è obbligatoria una relazione tecnica asseverata.

3. BIOMASSE E QUALITÀ DELL'ARIA: LA SOSTENIBILITÀ CERTIFICATA

Nelle zone montane, il generatore a biomassa richiede rigore assoluto. L'installatore agisce come garante della salubrità dell'impianto:

- **Eccellenza a 5 Stelle:** L'accesso agli incentivi è subordinato esclusivamente alla Certificazione Ambientale 5 Stelle (DM 186/2017).
- **Dismissione Camini Aperti:** È necessaria la documentazione fotografica della chiusura permanente del vecchio condotto fumario.
- **Combustibili Certificati:** Per il pellet, l'unico standard ammesso è l'ENplus A1. Servono le "fatture parlanti" d'acquisto.



4. IL CONTRATTO DI MANUTENZIONE: DA OBBLIGO A SERVIZIO PREMIUM

Il Conto Termico 3.0 impone l'obbligo di **manutenzione biennale certificata** per tutta la durata dell'incentivo. La manutenzione deve riguardare obbligatoriamente sia il *generatore* che la *canna fumaria*. Questo è il momento ideale per vendere un "Pacchetto Manutenzione Premium".

Check-list del "Dossier Perfetto"

- ☒ Dichiarazione di Conformità (DM 37/08) completa di allegati.
- ☒ Bonifici "Parlanti" con causale specifica per Conto Termico.
- ☒ Libretto di Impianto registrato telematicamente al catasto.
- ☒ Certificato di smaltimento del vecchio generatore.
- ☒ Documentazione Fotografica Totale (targhe, valvole, ante/post).
- ☒ Contratto di manutenzione programmata biennale sottoscritto.

5. STRATEGIE DI COMUNICAZIONE: VENDERE LA "QUALITÀ DA SPENDERE"

Il passaggio fondamentale è trasformare la rigorosa gestione tecnica in una **protezione legale e finanziaria** per il committente.

Il Rischio Sicurezza (D.Lgs 81/08): La causa n. 1 di decadenza

Se in cantiere intervengono due o più imprese (es. idraulico ed elettricista), anche in "Edilizia Libera", scatta l'obbligo di Notifica Preliminare e nomina del Coordinatore Sicurezza (CSE). La mancanza comporta la Decadenza Totale dell'incentivo. L'artigiano protegge il cliente da responsabilità penali!

Dialoghi Strategici: Valore vs. Prezzo

OBIEZIONE DEL CLIENTE	RISPOSTA DELL'ESPERTO (SCUDO TECNICO)
<i>"Il suo preventivo è più alto degli altri."</i>	"La mia offerta include il coordinamento sicurezza e l'asseverazione tecnica. Senza questi, rischia la Decadenza Totale dell'incentivo in caso di controlli. Io proteggo il suo 65% a fondo perduto."
<i>"Posso comprare il pellet che voglio al supermercato?"</i>	"Solo se è ENplus A1 e ha la fattura parlante. Senza questi documenti, il GSE può revocare l'incentivo. La mia consulenza serve a evitarle questo danno."
<i>"Non voglio fare il contratto di manutenzione."</i>	"La manutenzione biennale di generatore e canna fumaria è obbligatoria per legge per mantenere l'incentivo. È la sua assicurazione sulla resa e sulla durata dell'investimento."

Conclusione: Attraverso la trasparenza e il rigore metodologico richiesto dal progetto EBAV, l'impresa artigiana si pone come l'unico interlocutore capace di trasformare la burocrazia in sicurezza economica, garantendo al cliente un investimento realmente protetto.